

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S008 "Geprüfte Service-Qualität"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

VERICON GmbH
Opitzstraße 12
40470 Düsseldorf
Deutschland



Geltungsbereich

Tarifberatung und Vertragsvermittlung für GKV-Versicherte



Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden geprüft. Als Prüfmethoden wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen.

Nach eingehender Untersuchung wird die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S008 bestätigt.

Die Überwachung durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich.

Die Kundenbefragung wird im 2-Jahreszyklus bewertet.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 761 141739
Auditbericht-Nr. 3514 9628

Gültig von 2015-03-20
Gültig bis 2018-03-19

Stefanie Lechner

Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2015-03-20

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.